

KALİTE POLİTİKAMIZ

Promat markasının ifade ettiği güven, kalite ve hız unsurlarının ve müşteri memnuniyetinin devamı ve artırılması için tedarik zincirinin tüm halkalarında, her türlü ürün kalitesi, ulusal ve uluslararası yasalara ve düzenleyici şartlara uyumlu, müşteri odaklı çalışma prensibi ile Promat Basım 'da "Her birimde kalite" anlayışı benimsenmiştir.

Hedefimiz faaliyet alanımızda önce ülkenin, sonra da dünyanın önde gelen firması olmak.

Bu kapsamda;

- ❖ Sürekli gelişen, güncel müşteri taleplerine cevap verebilen, kolay ulaşılabilir, sürdürülebilir, güvenilir ürün ve hizmet sunmak.
- ❖ Süreçlerimizi sürekli iyileştirerek, müşteri geri bildirimlerini etkin bir şekilde yöneterek ürün kalitemizi ve müşteri memnuniyetimizi arttırmak,
- ❖ Çalışanlarımıza sürekli gelişim yolunda destek vermek, önderlik etmek.
- ❖ Ekip çalışmasına inanan çalışma prensibi ile katılımcı ve çoğulcu yönetim anlayışının oluşmasını sağlamak ve bu amaçla tüm süreçlerimizde liderliği ve çalışan katılımını teşvik etmek,
- ❖ Araştırma - geliştirme çalışmaları yaparak, yenilikleri ve teknolojik gelişmeleri takip etmek.
- ❖ Kalite risklerini yöneterek, hatayı oluşmadan önleyecek yaklaşımları geliştirerek, kaynağında önlemek ve iş sürekliliğini sağlamak.
- ❖ Tedarikçilerimizin de ekibimizin doğal bir üyesi olduğunun farkında olarak kalite ilkelerimiz ve uygulamalarımız hakkında bilinçlendirmek ve bunlara uygun etkin çalışma sistemi oluşturmak.

Kalite politikamız ve iş prensibimizdir.

Hazırlayan	Onaylayan	Doküman No	POL-04-01
Şennur DİKİCİ Yönetim Temsilcisi	Burak ÜRKMEZGİL Genel Müdür Yard.	Yayın Tarihi	01.05.2006
		Rev No/Tarih	03/12.02.2018
		Sayfa No	1/1