

MÜŞTERİ MEMNUNİYET POLİTİKAMIZ

- ❖ Faaliyetlerimizle ilgili müşteri bildirimlerini müşteri odaklı yaklaşımla ele alarak etkili ve verimli bir sistem ile en hızlı şekilde çözüme ulaştırarak, proseslerimizi sürekli iyileştirmek ve sonucunda müşteri memnuniyetini artırmak.
- ❖ Hizmetimiz ile ilgili müşterilerimizden gelen her türlü öneri, talep ve şikayetlerin rahatça ulaşılabilirliğini sağlamak, kısa sürede incelemek, seffaf ve kaliteli hizmet anlayışıyla standart ve yasal mevzuatlar çerçevesinde hızlı çözümler üretmek ve müşteriye geri bildirimde bulunmak.
- ❖ Müşterilerimizin beklentileri ve gereksinimleri doğrultusunda hizmetlerimizi geliştirmek için paydaşlarımızdan aldığımız geri bildirimleri kullanarak ve gereken tüm kaynakları sağlayarak süreçlerimizi sürekli iyileştirmek.

Müşteri memnuniyet politikamız ve iş prensibimizdir.

Hazırlayan	Onaylayan	Doküman No	POL-04-02
Şennur DİKİCİ Yönetim Temsilcisi	Burak ÜRKMEZGİL Genel Müdür Yard.	Yayın Tarihi	15.02.2011
		Rev No/Tarih	01/10.11.2017
		Sayfa No	1/1