



PROMAT Basım Yayın San. Ve Tic. A.Ş.

## Kalite ve Ambalaj Güvenliği Politikası

Promat markasının temsil ettiği güven, kalite ve hız unsurlarının yanı sıra müşteri memnuniyetinin sürekliliği ve artırılması için; tedarik zincirinin tüm halkalarında, ürün kalitesi, ulusal ve uluslararası yasal düzenlemelere uyum ve müşteri odaklılık temelinde **“Her Birimde Kalite”** anlayışı benimsenmiştir.

Müşterilerimizin ihtiyaç duyduğu ürün ve hizmetleri doğru analiz ederek, yenilikçi ve lider bir firma olma vizyonumuz doğrultusunda:

- Kalite ve ambalaj güvenliği gerekliliklerinin sürekli gelişimini sağlamak amacıyla ölçülebilir hedefler belirler, takip ederiz.
- Müşteri talep ve beklentilerini doğru analiz ederek, zamanında, istenilen kalitede ve ambalaj güvenliği koşullarında **“ilk seferde doğru üretim”** prensibiyle çalışırız.
- Müşterilerimizden gelen her türlü öneri, talep ve şikayeti kolay ulaşılabilir şekilde toplar, kısa sürede inceler, şeffaf ve kaliteli hizmet anlayışıyla, standart ve yasal mevzuatlar çerçevesinde hızlı çözümler üretiriz.
- Ekip çalışmasına dayalı bir yaklaşımla, kalite ve ambalaj güvenliği yönetim sistemlerinin tüm çalışanlar tarafından anlaşılması, uygulanması ve geliştirilmesi için sürekli eğitimler düzenleriz.
- Araştırma ve geliştirme faaliyetleri ile yenilikleri ve teknolojik gelişmeleri yakından takip eder, süreçlerimize entegre ederiz.
- Kalite risklerini yönetir, hataların oluşmadan önlenmesi için proaktif yaklaşımlar geliştirir ve iş sürekliliğini güvence altına alırız.
- Çalışanlarımızı, ambalaj güvenliği kültürünü benimsemeleri ve etkin şekilde uygulamaları için sürekli olarak eğitir, bu kültürün yaygınlaşmasını destekleriz.
- Tedarikçilerimizi, ekibimizin doğal bir parçası olarak görür; kalite ilkelerimiz ve uygulamalarımız hakkında bilinçlendirir, etkin iş birliğiyle süreçlerimizi güçlendiririz.
- Malzeme kabulünden satış noktasına kadar tüm süreçlerde, ürün savunması ve otantisite risklerini değerlendirir, gerekli önleyici tedbirleri alır, erişimi sınırlandırır ve olası zafiyetleri en aza indiririz.

Bu iş prensibi ile kaliteli ve güvenilir ürünleri müşterilerimize sunmayı taahhüt ederiz.

**GENEL MÜDÜR**  
**TOLGA ÜRKMEZGİL**